

SAMFUNDSANSVAR (CSR) - FN GLOBAL COMPACT 2020

HOVEDAKTIVITET

Selskabets aktiviteter er rengøring samt anden facility service til hoteller i Danmark.

De 5 Stjerner A/S er Danmarks største leverandør af rengøring og facility Service til hoteller i Danmark.

Årets resultat lever op til årets forventninger og anses for tilfredsstillende. Der forventes dog et bedre resultat i 2020.

FUSION MELLEM KONCERNFORBUNDNE SELSKABER.

I 2019 er selskaberne Vision Service ApS, Vision Service II ApS og De 5 Stjerner ApS fusioneret over i De 5 Stjerner ApS, som efterfølgende er omdannet til aktieselskab med en aktiekapital på 1 mDKK.

KØNSOPDELT LØNSTATISTIK - indeks 2019/18

Tabellen nedenfor opfylder lovens krav til kønsopdelt lønstatistik. Den er dannet ud fra virksomhedens årlige lønindberetning til DA Statistik. Virksomheden kan være forpligtet til at præsentere kønsopdelt lønstatistik for alle arbejdsfunktioner, som er vist nedenfor. Se tabellen Personer opdelt på arbejdsfunktioner, som viser optælling af samtlige personer i det indberettede materiale, dvs. både personer som indgår i tabellen nedenfor og fejlbehæftede.

| | Kvinder | | Mænd | | Alle | |
|----------------------------------|---------|------------|-------|------------|-------|------------|
| | Antal | Indeks | Antal | Indeks | Antal | Indeks |
| | | Alle = 100 | | Alle = 100 | | Alle = 100 |
| Branche kode 911240 | 941 | 99,50 | 366 | 100,50 | 1.307 | 100,00 |
| Rengøring hotel. o.l. | | | | | | |
| Alm. lønmotagere | | | | | | |

Hjælp til at forstå begreber

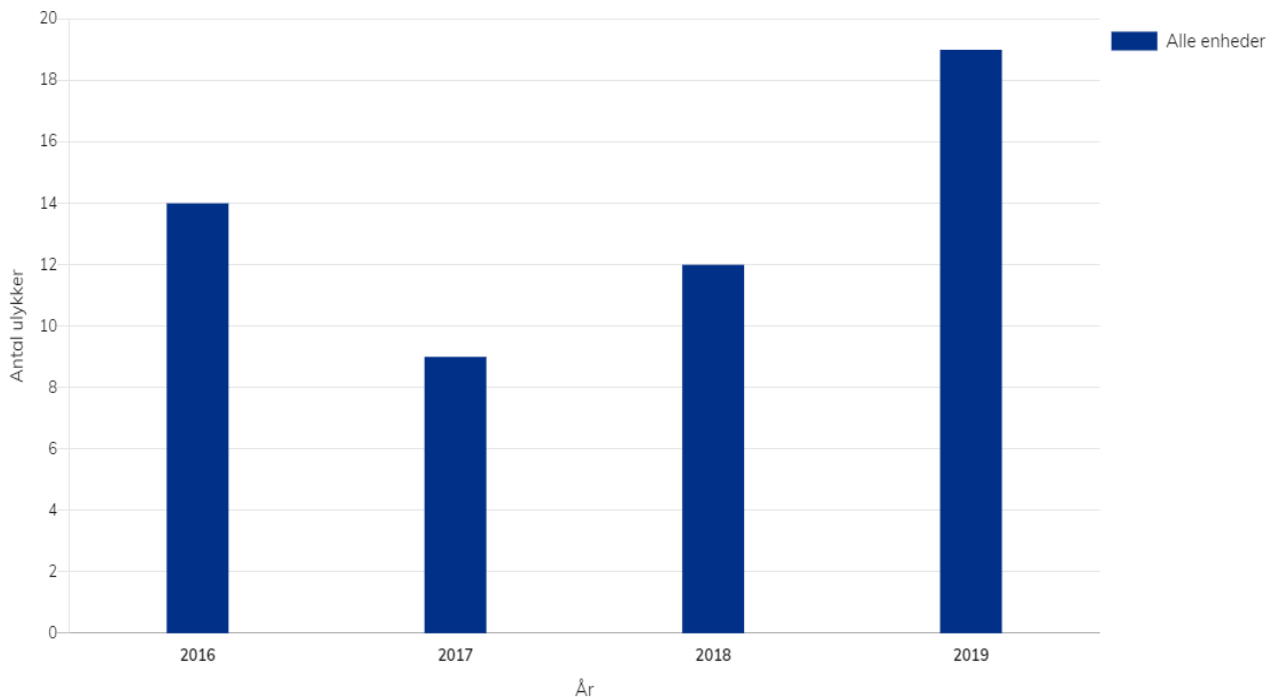
| | |
|---|---|
| Direkte løn inkl. pension m.v., gennemsnit | Lønmotagerens 'grundløn', samt funktions-, kvalifikations- og præstationsbestemt løn. Herudover indgår personalegoder, uregelmæssige betalinger samt lønmotagerens og arbejdsgiverens pensionsbidrag. |
| Median | Den "midterste" løn. Halvdelen har en løn som er lavere end medianen. |
| Gennemsnit | Er den gennemsnitlige løn, som ofte ligger højere end medianen, da høje lønninger trækker gennemsnitslønnen op. |
| Antal | Antal personer og ikke antal ansættelsesforhold, som i de øvrige statistikker |

ARBEJDSMILJØ & ARBEJDSKADERAPPORT

Målet var ingen arbejdsskader i 2019/18.

Dette mål har vi ikke kunnet opfylde. Vi har indberettet 19 skader i 2019. Dertil kommer, at der i året har været en fusion mellem 3 selskaber, der alle nu kun er indberettet under De 5 Stjerner A/S. Følgende arbejdsskader er indberettet:

- 6 = Anden oplyst skadeområde.
- 3 = Fysisk overbelastning af kroppen (muskler, knogler og led)
- 2 = Ramt af faldende genstand.
- 3 = Skåret sig på.
- 4 = Ved lodret bevægelse (fx fald ned)
- 1 = Ved vandret bevægelse (fx hen ad gulv)



Kilde: Arbejds miljø i din virksomhed / Arbejdstilsynet

Året har ikke være tilfredsstillende og langt fra de mål, De 5 Stjerner A/S' sikkerhedsorganisation havde sat sig. Der skal mere oplysning og mere kontrol i det kommende år. Herudover skal iværksættes yderligere træning i vores "Health & Safety" procedurer i det kommende år, hvor vores mål igen er INGEN arbejdsskader.

Vores Health and Safety Inspector, Kjeld Næsted udtaler, "Det er ikke et tilfredsstillende resultat for året, og der skal mere fokus og afsættes flere arbejdstimer til at forbedre arbejdsmiljøet i det kommende år".

SAMFUNDSANSVAR (CSR) - FN GLOBAL COMPACT 2020

SAMFUNDSANSVAR (CSR) - FN GLOBAL COMPACT

De 5 Stjerner A/S har ca. 1.300 ansatte. Virksomhedens primære arbejdsopgave er hotelrengøring af hoteller i Danmark.

De 5 Stjerner A/S har integreret Samfundsansvar (CSR) i sit forretningsgrundlag. Virksomheden bestræber sig på at følge FN Global Compact's initiativer, herunder de 10 principper om Samfundsansvar (CSR), se nedenfor, og virksomheden kan derved bidrage til at løse miljømæssige og sociale udfordringer.

I 2019 har De 5 Stjerner A/S iværksat forskellige CSR initiativer, der på hver sin måde fokuserer på mennesker. Vi tror på, at alle mennesker er ligeværdige og værdifulde, og på at vi skal fremme inkludering i fællesskaber. Et af udgangspunkterne for vores CSR-arbejde er fortsat jobudvikling for ledige udsatte borgere, der henvises fra jobcentre i hele landet. I 2019 har De 5 Stjerner A/S derfor i samarbejde med HORESTA og 3F København kørt en kampagne for at hjælpe ledige borgere i arbejde, hvilket gavner den enkelte borger, De 5 Stjerner A/S og samfundet.

Herudover har De 5 Stjerner A/S i 2019 indgået aftale med den concernforbundne virksomhed Bella Properties ApS om leje af billige boliger til både medarbejdere og andre borgere. Ejendommen ligger på Kongelundsvej 292 i Kastrup. I dag betaler 1 person, som deler et rum med eget bad kr. 2.500,00 i husleje og kr. 650,00 i forbrug.

FN Global Compact's 10 principper om Samfundsansvar (CSR) er:

Menneskerettigheder

1. Virksomheder bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder og
2. sikre sig, at de ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.

Arbejdstagerrettigheder

3. Virksomheder bør opretholde organisationsfrihed og effektivt anerkende retten til kollektiv forhandling,
4. støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde,
5. støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde, og
6. eliminere diskrimination i arbejde- og ansættelsesforhold

Miljø

7. Virksomheder bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer,
8. tage initiativer til at fremme en større miljømæssig ansvarlighed, og
9. tilskynde udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier.

Anti-korruption

10. Virksomheder bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse.

BÆREDYGTIG UDVIKLING - FN'S 17 VERDENSMÅL



De 5 Stjerner A/S bestræber sig på at leve op til FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling og har udvalgt nedenstående 6 mål som en del af sit forretningsgrundlag:

| | |
|---------|------------------------------------|
| Mål 3: | Sundhed og Trivsel |
| Mål 4: | Kvalitetsuddannelse |
| Mål 5: | Ligestilling mellem kønnene |
| Mål 8: | Anstændige jobs og økonomisk vækst |
| Mål 12: | Bæredygtig forbrug og produktion |
| Mål 13: | Klimaindsats |

De 5 Stjerner A/S har implementeret disse mål gennem nedenstående initiativer/aktiviteter og forsøger løbende at optimere disse for i højere grad at kunne opfylde ovennævnte 6 mål.

FORRETNINGSETIK – FN's Verdensmål # 4 + 5 + 8

De 5 Stjerner A/S er medlem af HORESTA og har indgået overenskomst med 3F København, 3F Vejle, 3F Kongedalen, 3F Fredericia, 3F Kolding, 3F Århus samt 3F Vestfyn. Overenskomsten omfatter alle Stuepiger (M/K), Supervisorer, Housemen (M/K) og Opvaskere. Overenskomsten sikrer solide arbejdsvilkår for virksomhedens medarbejdere omfattet af overenskomsten, herunder anstændige jobs, kvalitetsuddannelse og ligestilling mellem kønnene.

De 5 Stjerner A/S bruger ikke underleverandører, idet virksomheden vil sikre, at alle ansatte modtager overenskomstmæssig løn - og har overenskomstmæssige vilkår.

De 5 Stjerner A/S er modstandere af sort arbejde og social dumping, idet det er ødelæggende for samfundet og undergraver virksomhedens eksistensgrundlag.

90 % af virksomhedernes ansatte kommer fra et andet EU land, og det er virksomhedernes opgave at hjælpe medarbejderne med at integrere sig i det danske samfund. Der er 11 danskere ansat i selskabet i 2018/2019.

Alle medarbejdere skal have arbejds- og opholdstilladelse samt ren straffeattest for at opnå ansættelse.

Det er et krav, at alle ansatte taler og skriver engelsk på et forståeligt niveau.

Alle medarbejdere skal gennemgå og underskrive virksomhedens "Health & Safety" manualer samt modtage træning, før arbejdet påbegyndes. De 5 Stjerner A/S arbejder med kvalitetsstyring (kaldet Stjernestyring), miljø, arbejdsmiljø, personalepolitik og uddannelse.

SKÅNSOMME KEMIKALIER - miljøcertificerede produkter – FN's Verdensmål # 12 + 13

De 5 Stjerner A/S søger løbende at reducere den miljømæssige belastning, som rengøring medfører. Virksomheden holder et vågent øje med den konstante udvikling af rengøringsmidler: Virksomheden anvender rengøringsprodukter, der er certificeret af Den Grønne Nøgle eller Det Nordiske Svanemærke, og virksomhedens underleverandører bliver altid bedt om at levere bæredygtige services. De 5 Stjerner A/S er også med til at produktteste ny miljøvenlig kemi i forsøget på at optimere bæredygtigheden af de produkter, som virksomheden anvender i sin forretning.

De 5 Stjerner A/S anvender rengøringsmidler, som ikke kræver varmt vand, og virksomhedens medarbejdere trænes i at reducere spild ved at anvende færre rengøringsprodukter. Rengøringsmidler, som for eksempel indeholder klorforbindelser og opløsningsmidler, har virksomheden for længst udelukket. Under hensyntagen til rengøringens kvalitet anvender virksomheden altid de mest skånsomme kemikalier, ressourcebesparende gulvaskemaskiner og rengøringsmidler, som er miljøgodkendt.

MILJØVENLIGHED - Høj kvalitet – FN's Verdensmål # 12 + 13

Med respekt for mennesker og miljø har De 5 Stjerner lige dele fokus på social ansvarlighed og på den høje kvalitet af de services, som virksomheden tilbyder. Fordi virksomheden har muligheden for at påvirke den verden, den lever i, påtager virksomheden sig også pligten til at tænke socialt langsigtet og miljømæssigt hensynsfuldt. De 5 Stjerner A/S tager ansvar for miljøet ved at reducere sit ressourceaftryk i forhold til forbrug af energi, vand og kemikalier. De 5 Stjerner A/S arbejder innovativt i samarbejde med kunder og partnere for at udvikle og anvende bæredygtige processer og produkter, der samtidigt sikrer kvalitet og effektivitet i leverancen til virksomhedens kunder.

Ved forsvarlige handlinger viser De 5 Stjerner A/S, at virksomheden tænker på, hvordan den tjener penge, idet virksomheden vælger at anvende skånsomme kemikalier, miljøvenlige blegemidler og allergivenlige produkter i de situationer, hvor der mulighed for dette.

DEN KØNSMÆSSIGE SAMMENSÆTNING AF LEDELSEN – FN's Verdensmål # 5

De 5 Stjerner A/S tror på, at mangfoldighed blandt medarbejderne, herunder ligelig fordeling af kønnene, bidrager positivt til arbejdsmiljø og styrker virksomhedens performance og konkurrenceevne.

De 5 Stjerner A/S har et mål og arbejder på, at fordelingen af ledere i virksomheden skal fordeles ligeligt. Status nu er, at 90 % af "Øvrige lederstillinger" er besat af kvinder. Topledelsen består af 1 kvinde og 2 mænd. Bestyrelsen består af 3 mænd og 1 kvinde.

I forbindelse med ansættelse og rekruttering til ledelsesposter er målet, at der skal være både mandlige og kvindelige kandidater, til trods for, at De 5 Stjerner A/S opererer i en branche præget af kvinder. Princippet gælder for såvel interne som eksterne jobopslag.

STØTTE TIL ORGANISATIONER – CSR - FN's Verdensmål # 3

De 5 Stjerner A/S har i 2019 ydet støtte med 55.000 kroner. www.kidsaid.dk



SAMFUNDSANSVAR (CSR) - FN GLOBAL COMPACT 2020

SPORTEN – Fodbold, Galoppeste og DHL

De 5 Stjerner | Football Team 2019 deltog i Danmarks bedste fodboldrække for erhvervsvirksomheder. Resultaterne var ikke efter målsætningen men til gengæld mange sociale gode timer med kolleger og andre danske virksomheders medarbejdere.



I 2019 har De 5 Stjerner A/S været sponsor på Klampenborg Galopbane med et sponsorat på "Startboksen" og blev i 2019 kåret som årets sponsor af Klampenborg Galopbane.



SAMFUNDSANSVAR (CSR) - FN GLOBAL COMPACT 2020

SPORTEN – Fodbold, Galopheste og DHL - Fortsat

Igen i år deltog personaleforeningen "MakeITHappen" med cirka 30 løbere. 150 medarbejdere i alt deltog i arrangementet med efterfølgende fest og masser af god mad og musik.



GDPR – Databeskyttelse og informationssikkerhed

De 5 Stjerner A/S udviser ansvarlighed i sit arbejde med databeskyttelse. Virksomheden optimerer løbende sine processer og systemer til understøttelse af ansvarlig databeskyttelse og informationssikkerhed i overensstemmelse med sin databeskyttelsespolitik og den gældende databeskyttelseslovgivning.